

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI CIVILI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/gas dell'ARERA.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano:

- la responsabilità civile nei confronti di terzi;
- gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Ogni informazione al riguardo è consultabile al seguente link.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Contatti CIG:

N. 800 92 92 86: assistenza sulla compilazione del modulo di denuncia di sinistro (MDS) informazioni sullo stato di una pratica assicurativa aperta a seguito di una precedente denuncia di sinistro
inoltre di reclami sull'andamento dell'iter di liquidazione dei danni

Attivo

dal lunedì al giovedì dalle 09:00 – 12:00 e 14:00 – 16.30

ROMEO ENERGY S.R.L.

SEDE LEGALE: C.da Sant'Irene, Z.I. 87064 Corigliano - Rossano (CS) - **SEDE OPERATIVA:** Via Monte Grappa, 49 - 87100 Cosenza (CS)

☎ (+39) 0983 031636 - ✉ info@romeoenergy.it - info@pec.romeoenergy.it - 🌐 romeoenergy.it



romeoenergy

PARTE DI ROMEO GROUP

venerdì: 09:00 – 13:00

Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell'anno, generalmente coincidenti con periodi di festività o vacanza.

Per richieste di assistenza per la compilazione del modulo MDS o per informazioni sullo stato delle pratiche aperte

email: assigas@cig.it

ROMEO ENERGY S.R.L.

SEDE LEGALE: C.da Sant'Irene, Z.I. 87064 Corigliano - Rossano (CS) - SEDE OPERATIVA: Via Monte Grappa, 49 - 87100 Cosenza (CS)

☎ (+39) 0983 031636 - ✉ info@romeoenergy.it - info@pec.romeoenergy.it - 🌐 romeoenergy.it