

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

Modalità di gestione del reclamo

Romeo Energy S.r.l. si impegna a rispondere per iscritto con risposta motivata e nei tempi previsti a ciascun reclamo, nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Del. 413/2016/R/com e ss.mm.ii.

Dove presentare un reclamo

- Compilando il form presente su <https://www.romeoenergy.it>
- Scrivendo a Romeo Energy S.r.l. e inviando all'indirizzo Contrada S.Irene Z.I, Corigliano-Rossano (CS)
- Scrivendo a: servizioclienti@romeoenergy.it

Cosa indicare nel reclamo

- Dati identificativi del Cliente (nome, cognome, indirizzo postale o e-mail);
- Servizio (elettrico, gas o entrambi) al quale il reclamo è riferito;
- Codice cliente o codice identificativo del punto fisico di consegna dell'energia elettrica o del gas naturale (POD, PDR)
- Indirizzo di fornitura

Cordiali saluti,

Romeo Energy S.r.l.

ROMEO ENERGY S.R.L.

SEDE LEGALE: C.da Sant'Irene, Z.I. 87064 Corigliano - Rossano (CS) - **SEDE OPERATIVA:** Via Monte Grappa, 49 - 87100 Cosenza (CS)

☎ (+39) 0983 031636 - ✉ info@romeoenergy.it - info@pec.romeoenergy.it - 🌐 romeoenergy.it