Accessiway

# Accessibility conformance report per

https://www.romeoenergy.it/

Ultimo aggiornamento: 07/10/2026

*Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.*

*Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.*

*La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.*

*Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

Romeo Energy si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di https://www.romeoenergy.it/, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo https://www.romeoenergy.it/.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo https://www.romeoenergy.it/.



Powered by Accessiway

# Panoramica

## Descrizione del servizio

Piattaforma B2B e B2C per la fornitura di luce e gas

## Come si usa https://www.romeoenergy.it/ (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere https://www.romeoenergy.it/ semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

### Come si usa https://www.romeoenergy.it/

Gli utenti possono consultare le offerte per attivazione di luce o gas e scaricare la modulistica necessaria per l'attivazione.

### Accessibilità di https://www.romeoenergy.it/

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di https://www.romeoenergy.it/, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.



Powered by Accessiway

# Conformità dell’accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://www.romeoenergy.it/ rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

## Percepibile

- Tutte le immagini, icone e i contenuti multimediali significativi hanno un testo chiaro che li descrive.
- Il contenuto è mostrato in un ordine chiaro e logico che le tecnologie assistive possono interpretare.
- Le istruzioni non si basano solo su elementi come forma, colore, dimensione, posizione o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all’orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Quando presenti, lo scopo dei campi di input è chiaramente comunicato alle tecnologie assistive.
- Le informazioni non sono fornite solo tramite il colore, oppure è fornito anche un testo o un simbolo chiaro.
- Il contenuto può essere ridimensionato e l’interfaccia resta utilizzabile.
- Le informazioni sono presentate come testo, non come immagini di testo, se non necessario.
- Il contenuto si adatta correttamente quando cambia la dimensione dello schermo, se non serve un layout a due dimensioni.
- I componenti importanti hanno un contrasto cromatico sufficiente con gli elementi adiacenti, i tutti i loro diversi stati.
- Cambiare la spaziatura del testo non fa perdere informazioni.
- Se presenti, i contenuti mostrati al passaggio del puntatore o al focus non scompaiono in modo imprevisto e possono essere chiusi facilmente.

## Utilizzabile

- Gli utenti possono muoversi liberamente con la tastiera e non rimangono mai bloccati in un componente.
- Se presenti, i tasti rapidi a singolo carattere non causano azioni inattese.
- Non ci sono limiti di tempo, oppure l’utente può controllarli o estenderli quando necessario.
- Non ci sono contenuti lampeggianti o intermittenti che possano causare crisi epilettiche.



Powered by Accessiway

- Gli skip link permettono di raggiungere con facilità il contenuto principale.
- Ogni schermata ha un titolo che ne indica lo scopo.
- Quando l'ordine di navigazione è significativo, il focus segue un ordine chiaro e corretto.
- I contenuti possono essere raggiunti in più di una modalità.
- Le intestazioni e le etichette descrivono chiaramente i contenuti e le funzionalità.
- È sempre chiaro quale elemento interattivo è selezionato quando si usa la tastiera.
- Gli elementi che ricevono il focus da tastiera sono sempre visibili sullo schermo.
- Tutte le funzionalità possono essere usate senza gesti complessi.
- Le funzionalità non si attivano immediatamente al tocco, possono essere annullate e non richiedono una pressione prolungata.
- Il nome letto dalle tecnologie assistive corrisponde al testo visibile dell'etichetta.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere il movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere operazioni di trascinamento.
- Gli elementi interattivi hanno un'area cliccabile abbastanza grande da essere usati facilmente.

# Comprensibile

- Ogni pagina ha una lingua definita e usata in modo coerente.
- Se presenti, i cambi di lingua nel testo possono essere riconosciuti dalle tecnologie assistive.
- Il focus della tastiera su un elemento non causa cambiamenti imprevisti.
- L'attivazione di un elemento non provoca cambiamenti imprevisti.
- Le opzioni di navigazione sono sempre nella stessa posizione all'interno del servizio.
- Le opzioni di aiuto e supporto sono coerenti in tutto il servizio.
- Quando viene rilevato un errore di inserimento, il campo in errore è indicato e spiegato con testo.
- Quando si verifica un errore di inserimento, vengono fornite indicazioni per correggerlo, quando possibile.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

# Robusto

- Vengono utilizzate tecnologie standard che le tecnologie assistive possono interpretare.
- I messaggi di stato possono essere letti dalle tecnologie assistive senza spostare il focus.



Powered by Accessiway

Abbiamo testato https://www.romeoenergy.it/ con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

# Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://www.romeoenergy.it/ rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di AccessiWay, il 07/10/2026 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

# Feedback e Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://www.romeoenergy.it/. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del https://www.romeoenergy.it/, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

*Email: info@pec.romeoenergy.it*

*Phone: - 0983.031636*

*Company address: Contrada Santa Irene, 87064  Corigliano-Rossano (CS)*

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data 07/10/2026. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.



Powered by Accessiway

# EN301549 report tecnico



Powered by Accessiway

# Capitolo 5: Requisiti generici

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***5.1 Funzionalità chiusa*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.2 Generalità*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.2.1 Funzionalità chiusa*** | *Vedere da 5.2 a 13* | *Vedere le informazioni da 5.2 a 13* |
| ***5.1.2.2 Tecnologia assistiva*** | *Vedere da 5.1.3 a 5.1.6* | *Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6* |
| ***5.1.3 Accesso non visivo*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.1.3.1 Output audio di informazioni visive | Non applicabile | |
| 5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato | Non applicabile | |
| 5.1.3.3 Correlazione di output audio | Non applicabile | |
| 5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale | Non applicabile | |
| 5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale | Non applicabile | |
| 5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale | Non applicabile | |
| 5.1.3.7 Output vocale per informazioni | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| video | | |
| 5.1.3.8 Immissione mascherata | Non applicabile | |
| 5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali | Non applicabile | |
| 5.1.3.10 Output audio senza interferenze | Non applicabile | |
| 5.1.3.11 Volume di ascolto privato | Non applicabile | |
| 5.1.3.12 Volume dell'altoparlante | Non applicabile | |
| 5.1.3.13 Ripristino del volume | Non applicabile | |
| 5.1.3.14 Lingue parlate | Non applicabile | |
| 5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi | Non applicabile | |
| 5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali | Non applicabile | |
| 5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo | Non applicabile | |
| 5.1.5 Output visivo per informazioni audio | Non applicabile | |
| ***5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***5.1.6.1 Funzionalità chiusa*** | *Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16* | *Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16* |
| 5.1.6.2 Focus dell'input | Non applicabile | |
| 5.1.7 Accesso senza parlato | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | Non applicabile | |
| 5.3 Biometrica | Non applicabile | |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la<br><br>conversione | Non applicabile | |
| ***5.5 Parti utilizzabili*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.5.1 Modalità d'uso | Non applicabile | |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | Non applicabile | |
| ***5.6 Bloccare o commutare i controlli*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | Non applicabile | |
| 5.6.2 Stato visivo | Non applicabile | |
| 5.7 Ripetizione tasti | Non applicabile | |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | Non applicabile | |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

# Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | *Non applicabile* | |
| ***6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| *6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)* | Non applicabile | |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | Non applicabile | |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | | |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | Non applicabile | |
| 6.2.2.3 Identificazione del parlante | Non applicabile | |
| 6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT) | Non applicabile | |
| 6.2.3 Interoperabilità | Non applicabile | |
| 6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT) | Non applicabile | |
| 6.3 Identificazione del chiamante | Non applicabile | |
| 6.4 Alternative ai servizi basati su voce | Non applicabile | |
| ***6.5 Comunicazioni video*** | *Cella di intestazione nessuna risposta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
| --- | --- | --- |
| | *richiesta* | |
| ***6.5.1 Generalità (informativa)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 6.5.2 Risoluzione | Non applicabile | |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | Non applicabile | |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | Non applicabile | |
| 6.5.5 Indicatore visivo di audio con video | Non applicabile | |
| 6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni) | Non applicabile | |
| 6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa) | *Consultivo nessuna risposta richiesta* | *Consultivo nessuna risposta richiesta* |



Powered by Accessiway

# Capitolo 7: ICT con funzionalità video

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli | Non applicabile | |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | Non applicabile | |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | Non applicabile | |
| 7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli | Non applicabile | |
| 7.1.5 Sottotitoli parlati | Non applicabile | |
| ***7.2 Tecnologia di audiodescrizione*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione | Non applicabile | |
| 7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione | Non applicabile | |
| 7.2.3 Conservazione dell’audiodescrizione | Non applicabile | |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

# Capitolo 8: Hardware

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***8.1.1 Requisiti generici*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.1.2 Connessioni standard | Non applicabile | |
| 8.1.3 Colore | Non applicabile | |
| ***8.2 Prodotti hardware con output vocale*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale | Non applicabile | |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale | Non applicabile | |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | Non applicabile | |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless | Non applicabile | |
| ***8.3 ICT fisso*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli | Non applicabile | |
| 8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli | Non applicabile | |
| 8.3.2.3.1 Superficie libera | Non applicabile | |
| 8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm) | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm) | Non applicabile | |
| 8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi | Non applicabile | |
| 8.3.2.5 Spazio per i piedi | Non applicabile | |
| 8.3.2.6 Spazio per le ginocchia | Non applicabile | |
| 8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli | Non applicabile | |
| 8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli | Non applicabile | |
| 8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm) | Non applicabile | |
| 8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm) | Non applicabile | |
| 8.3.4.1 Cambiamento di livello | Non applicabile | |
| 8.3.4.2 Superficie libera o area operativa | Non applicabile | |
| 8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale | Non applicabile | |
| 8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale | Non applicabile | |
| 8.3.5 Visibilità | Non applicabile | |
| 8.3.6 Istruzioni per l'installazione | Non applicabile | |
| ***8.4 Parti azionabili meccanicamente*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 8.4.1 Tasti numerici | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | Non applicabile | |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche | Non applicabile | |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie | Non applicabile | |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | Non applicabile | |

# Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

## Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 1.1.1 Contenuti non testuali | Supportato | |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Supportato | |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Supportato | |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Supportato parzialmente | • Alcuni video registrati non hanno un'alternativa testuale o una descrizione audio. |
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni | Supportato parzialmente | • In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.<br>• In alcuni documenti e in alcuni |



Powered by Accessiway

| | | |
|---|---|---|
| | | casi, la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive. |
| 1.3.2 Sequenza significativa | Supportato | |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Supportato | |
| 1.4.1 Uso del colore | Supportato | |
| 1.4.2 Controllo del sonoro | Supportato | |
| 2.1.1 Tastiera | Supportato parzialmente | • Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera. |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | Supportato | |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida | Supportato | |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Supportato | |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi | Supportato parzialmente | • Non è possibile mettere in pausa, fermare o nascondere contenuti in movimento o ad aggiornamento automatico che durano più di 5 secondi accanto ad altri contenuti. |
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Supportato | |
| 2.4.1 Salto di blocchi | Supportato | |
| 2.4.2 Titolazione della pagina | Supportato | |
| 2.4.3 Ordine del focus | Supportato | |
| 2.4.4 Scopo del | Supportato | • Lo scopo di alcuni link o controlli |



Powered by Accessiway

| | | |
|---|---|---|
| collegamento (nel contesto) | parzialmente | non è chiaro dal loro testo o contesto. |
| 2.5.1 Movimenti del puntatore | Supportato | |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Supportato | |
| 2.5.3 Etichetta nel nome | Supportato | |
| 2.5.4 Azionamento da movimento | Supportato | |
| 3.1.1 Lingua della pagina | Supportato | |
| 3.2.1 Al Focus | Supportato | |
| 3.2.2 All'input | Supportato | |
| 3.2.6 Aiuto coerente | Supportato | |
| 3.3.1 Identificazione di errori | Supportato | |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni | Supportato parzialmente | • Quando l'utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni. |
| 3.3.7 Inserimento ridondante | Supportato | |
| 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Supportato | |
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore | Supportato parzialmente | • Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti. |



Powered by Accessiway

## Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | Supportato | |
| 1.3.4 Orientamento | Supportato | |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Supportato | |
| 1.4.3 Contrasto minimo | Supportato parzialmente | • Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi). |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo | Supportato | |
| 1.4.5 Immagini di testo | Supportato | |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso | Supportato | |
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Supportato | |
| 1.4.12 Spaziatura del testo | Supportato | |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Supportato | |
| 2.4.5 Differenti modalità | Supportato | |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette | Supportato | |
| 2.4.7 Focus visibile | Supportato | |
| 2.4.11 Focus non nascosto (minimo) | Supportato | |



Powered by Accessiway

| | | |
|---|---|---|
| 2.5.7 Movimenti di trascinamento | Supportato | |
| 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo) | Supportato | |
| 3.1.2 Parti in lingua | Supportato | |
| 3.2.3 Navigazione coerente | Supportato | |
| 3.2.4 Identificazione coerente | Supportato parzialmente | • Componenti con la stessa funzione non sono etichettati allo stesso modo. |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Supportato | |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Supportato | |
| 3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo) | Supportato | |
| 4.1.3 Messaggi di stato | Supportato | |

# Capitolo 10: Documenti non web

| **Criteri** | **Livelli di conformità** | **Annotazioni** |
|---|---|---|
| ***10.0 Generalità (informativa)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3 | Vedere la sezione WCAG 2.2 | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli | Non applicabile | |
| 10.6 Temporizzazione | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
| --- | --- | --- |
| dell’audiodescrizione | | |



Powered by Accessiway

# Capitolo 11: Software

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***11.0 Generalità (informativa)*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3 | Vedere la sezione WCAG 2.2 | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |
| ***11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***11.5.1 Funzionalità chiusa*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| ***11.5.2 Servizi di accessibilità*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce<br><br>un'interfaccia utente | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17 |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | Non applicabile | |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto | Non applicabile | |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| 11.5.2.7 Valori | Non applicabile | |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta | Non applicabile | |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | Non applicabile | |
| 11.5.2.10 Testo | Non applicabile | |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | Non applicabile | |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili | Non applicabile | |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | Non applicabile | |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | Non applicabile | |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche | Non applicabile | |
| 11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà | Non applicabile | |
| 11.5.2.17 Modifiche di valori e testo | Non applicabile | |
| ***11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | Non applicabile | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | Non applicabile | |
| 11.7 Preferenze utente | Non applicabile | |
| ***11.8 Strumenti di sviluppo*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |



Powered by Accessiway

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***11.8.1 Tecnologia del contenuto*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile | Vedere la sezione WCAG 2.2<br><br>(Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire “Non applicabile”) | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull’accessibilità | Non applicabile | |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione | Non applicabile | |
| 11.8.5 Modelli | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

# Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***12.1 Documentazione del prodotto*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile | |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | Vedere la sezione WCAG 2.2 | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |
| ***12.2 Servizi di supporto*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile | |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva | Non applicabile | |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | Vedere la sezione WCAG 2.2 | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |



Powered by Accessiway

# Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

| Criteri | Livelli di conformità | Annotazioni |
|---|---|---|
| ***13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione*** | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* | *Cella di intestazione nessuna risposta richiesta* |
| 13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo | Non applicabile | |
| 13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni | Non applicabile | |
| 13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale | Non applicabile | |
| 13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli | Non applicabile | |
| 13.1.6 Servizi di sintesi vocale | Non applicabile | |
| 13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione | Non applicabile | |
| 13.3 Accesso ai servizi di emergenza | Non applicabile | |



Powered by Accessiway

# Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

**Percepibile:** le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

**Utilizzabile:** i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

**Comprensibile:** le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

**Robusto:** il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.



Powered by Accessiway

# Ambienti di test

## Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

*Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.*

## Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

## Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android
- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC



Powered by Accessiway

# Metodologia

## Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

### Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service :** Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service :** Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

### Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA) :** Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker :** Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check :** Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.
- **Color contrast accessibility evaluator :** Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

## Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell’accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar**: Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome**: Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

# Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

**Supportato**: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

**Supportato parzialmente**: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

**Non supportato**: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

**Non applicabile**: il criterio non è pertinente per il prodotto.

**Non valutato**: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.